

# PARLEZ-VOUS DIABÈTE ?

## Petit guide de conversation

POUR EN  
SAVOIR PLUS

[languagemattersdiabetes.com](http://languagemattersdiabetes.com)

Le langage, verbal et non-verbal, a un impact sur les personnes vivant avec un diabète. Il joue un rôle important dans la perception du diabète, sa prise en charge, les résultats et le bien-être psychologique et social des personnes.

### Quatre principes pour une relation humaine et empathique

- ▶ Le diabète est une condition complexe et exigeante qui dépend de nombreux facteurs et variables.
- ▶ L'adoption d'une approche respectueuse, inclusive et axée sur la personne permettra à l'équipe soignante et la famille de répondre de manière plus efficace et positive aux besoins des personnes vivant avec un diabète.
- ▶ La stigmatisation associée de tout temps au diagnostic du diabète peut contribuer au stress et à un sentiment de honte et de réprobation.
- ▶ Mettre la personne au centre de la conversation, souligner ses réussites et ses forces ainsi que l'encourager améliore la communication et motive la personne à poursuivre ses efforts et à se sentir bien avec son diabète.

Les professionnels de santé, les chercheurs, les journalistes et le public sont invités à mettre en pratique ce guide de conversation grâce à cinq recommandations :

### Employez un langage qui :

- ▶ mette l'humain au centre
- ▶ soit libre de tout préjugé
- ▶ soit encourageant, respectueux, inclusif et valorisant
- ▶ renforce la collaboration entre la personne vivant avec un diabète et le soignant
- ▶ soit neutre, sans jugement et factuel

